



## **KCP Sport**

Brachnarova & Hadjistefanov GbR  
Sterkraderstr. 49-59, Turm 11, 1. OG  
13507 Berlin, Deutschland  
Tel. 0049 30 43662070

**E-Mail:** [info@kcp-bikes.de](mailto:info@kcp-bikes.de)

**Internet:** [www.kcp-bikes.de](http://www.kcp-bikes.de)

Wer sind wir?

Wir sind ein mittelständisches Unternehmen, 2010 gegründet aus Leidenschaft zum Sport in der Natur. Unser kompetentes und hoch motiviertes Team hat seinen Hauptsitz in Berlin.

KCP Bikes ist auf die Entwicklung und Vertrieb von Fahrrädern, Fahrradzubehör und Sportartikeln spezialisiert. Es entstehen individuelle Räder, für Menschen, für die Radfahren eine Lebenshaltung ist. Das Fahrrad als einfaches Transportmittel entwickelt sich zu einem treuen Begleiter durch die moderne, urbane Welt.

Unsere Produkte werden vorwiegend über Internet in Deutschland und Europa vertrieben - in unserem Online-Shop und auf allen großen Online-Plattformen.

## **Kundenservice Mitarbeiter (m/w/d)**

Unser Kundenservice Team in Berlin sucht zur Verstärkung Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d) zur Bearbeitung unserer Kundenanfragen per Telefon und E-Mail

### **Worauf du dich freuen kannst.**

- Unternehmenskultur. Ein fester Platz in unserem Team, in dem Vielfalt, unterschiedliche Lebenserfahrung, Humor und gegenseitige Unterstützung großgeschrieben werden. Wir kommunizieren auf Augenhöhe und agieren in einer flachen Hierarchie. Deine Pause kannst du in der voll ausgestatteten Küche beim Kochen und genießen verbringen, einmal im Monat gehen deine Kollegen auswärts Essen oder holen die Tischtennisplatte raus, all das verbindet und trägt zu einer besseren Atmosphäre bei.
- Arbeitsumfeld. Konzentrierte Arbeitsatmosphäre, langfristig planbare Arbeitszeiten (Mo.–Fr., 8:00 bis 17:00 Uhr) in Vollzeit oder Teilzeit (24h-40h/Woche) sowie Gleitzeit, was dir die Möglichkeit bietet, Familie und Beruf besser zu vereinbaren.
- Vergünstigungen. Wettbewerbsfähiges Gehalt, Mitarbeiterrabatt für den Einkauf in unserem Onlineshop, Team Events, kostenlose Getränke und Kaffeespezialitäten
- Weiterentwicklung. Du erhältst eine fundierte Einarbeitung und spätere Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb deines Teams und im KCP Bikes Kundenservice.

**KCP Sport**, Brachnarova & Hadjistefanov GbR

**Gesellschafter:** Spaska Brachnarova, Radoslav Hadjistefanov, **Ust-IdNr.:** DE 270688335, **St.-Nr.:** 17/237/00255

**Bankverbindung:** Deutsche Bank, Bankkonto: 4861902, BLZ: 10070024, IBAN: DE39100700240486190200, BIC: DEUTDE33



## KCP Sport

Brachnarova & Hadjistefanov GbR  
Sterkraderstr. 49-59, Turm 11, 1. OG  
13507 Berlin, Deutschland  
Tel. 0049 30 43662070

E-Mail: [info@kcp-bikes.de](mailto:info@kcp-bikes.de)

Internet: [www.kcp-bikes.de](http://www.kcp-bikes.de)

## Deine Aufgaben.

- Du bist Stimme und Ohr von KCP Bikes. Als Mitarbeiter im Kundenservice (m/w) kümmerst du dich um die vielfältigen Anfragen unserer Kunden zu unserem Sortiment, Bestellvorgang, Zahlung oder Rückversand und findest selbst für schwierige Fälle immer die passende Lösung die unsere Kunden glücklich macht. Du kennst AHT und Cross-Selling? Super, wir verzichten darauf, bei uns Arbeitest Du frei in deinen Entscheidungen und darfst auch mal vom Üblichen weg abweichen.
- Erfahrungen als AMAZON – Kundenservice Mitarbeiter sind keine Bedingung, wären aber von Vorteil.
- Du denkst mit. Du ziehst die richtigen Schlüsse aus den Rückmeldungen unserer Kunden und trägst zur Verbesserung unseres Kundenservice bei.

## Das bringst du mit.

- Kundenorientierung: Du hast bereits Erfahrung im Call Center bzw. Kundenservice
- Kommunikationsfähigkeit: Du findest immer die richtigen Worte und bleibst stets ruhig und freundlich.
- Handwerkszeug: Ein sicherer Umgang mit PC und sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (verhandlungssicher) und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind für dich selbstverständlich.
- Warum du bei uns arbeiten möchtest? Das ist doch ganz einfach, wir sind ein unternehmen mit Start-up Charakter und freuen uns über deine Unterstützung und bringst im besten Fall eine neue Sichtweise mit. Bei uns hast du tatsächlich Einfluss auf die Prozesse und kannst aktiv in unserem Unternehmen mitwirken.

## Los geht's!

Wir freuen uns schon auf deine online Bewerbung: [jobs@kcp-bikes.de](mailto:jobs@kcp-bikes.de)

Geben Sie bitte im Betreff „Kundenservice Mitarbeiter (m/w/d)“ ein.

Fragen zum Bewerbungsprozess oder zu dieser Stellenanzeige sind immer willkommen.

KCP Sport, Brachnarova & Hadjistefanov GbR

Gesellschafter: Spaska Brachnarova, Radoslav Hadjistefanov, Ust-IdNr.: DE 270688335, St.-Nr.: 17/237/00255

Bankverbindung: Deutsche Bank, Bankkonto: 4861902, BLZ: 10070024, IBAN: DE39100700240486190200, BIC: DEUTDE33